

Regulamin Promocji „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Bricoman”

§ 1 Organizator Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Bricoman”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 1.000.000 zł w całości wpłacony, zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki gotówkowej lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Promocja dotyczy kredytu na zakup towarów i usług banku Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2 Miejsce i czas trwania Promocji

1. Promocja odbywa się na terenie sklepów Bricoman w całej Polsce.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 02.01.2022 r. do 31.01.2022 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1.

§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:

- a) spełnia wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług (posiada zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Bank);
- b) złoży wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy kredytu na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

§ 4 Zasady Promocji

1. Każdy Uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w §3, w miejscu i terminie określonym w §2 będzie uprawniony do zawarcia umowy o kredyt na zakup towarów i usług na następujących warunkach:

- 1) kwota kredytu od 200 zł do 30 000 zł,
- 2) okres kredytowania od 3 do 36 miesięcy,
- 3) suma kosztów, jakie zobowiązany jest ponieść Uczestnik Promocji z tytułu odsetek, sumy prowizji, doliczanych do raty kapitałowej wynosi 1% od kwoty netto kredytu miesięcznie.

2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 23,93%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3000 zł, całkowita kwota do zapłaty 3540,06 zł, oprocentowanie stałe 10,5%, całkowity koszt kredytu 540,06 zł (w tym: prowizja 262,20 zł, odsetki 277,86 zł), 18 miesięcznych równych rat w wysokości 196,67 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 16.12.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.
3. Maksymalna wysokość kredytu, z uwzględnieniem § 4 ust. 1 punkt 1), jest określona przez zdolność kredytową Uczestnika Promocji.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1. ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym
lub
 - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 08 lub 801 700 307, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
 - 2.2. w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Bricoman” lub
 - b. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym
 - 2.3. w formie elektronicznej:
 - a. poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt/.
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w sklepach, o których mowa w §2 ust. 1 oraz na oney.com.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.