

Regulamin serwisu internetowego

1. Niniejszy Regulamin serwisu internetowego (dalej: **Regulamin**) określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.bricoman.pl (dalej zwany **Serwisem**) oraz prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej: **Użytkowników**).
2. Wszelkie prawa do Serwisu są zastrzeżone na rzecz Bricoman Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Murmańska 25, 04-203 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000239320 o kapitale zakładowym w wysokości 148 000 000 zł, NIP 113-25-68-413 (dalej: **Bricoman**). Bricoman jest administratorem i właścicielem Serwisu.
3. Serwis prowadzi i świadczy za jego pośrednictwem usługi określone w Serwisie: Bricoman Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie wskazana w punkcie 2 powyżej.
4. Zawartość Serwisu nie może być wykorzystywana bez uprzedniej zgody Bricoman do celów komercyjnych, a także nie może być kopiowana, przetwarzana czy modyfikowana w innych celach niż użytek osobisty Użytkownika. Użytkownik Serwisu nie może wykorzystywać, powielać i przekazywać informacji pozyskanych z Serwisu innym osobom, zwłaszcza w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
5. Zawartość Serwisu nie narusza praw innych osób. Umieszczone w Serwisie elementy takie jak zdjęcia czy grafika mogą stanowić własność innych osób, a Bricoman ma prawo do wykorzystywania tych elementów na podstawie odrębnych umów. W szczególności prawa do znaków towarowych umieszczonych w Serwisie są lub mogą być zastrzeżone prawnie na rzecz innych osób i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie znaków towarowych, o których mowa w zdaniu poprzednim wymaga uzyskania zgody uprawnionych osób.
6. Wszelkie części składowe Serwisu takie jak grafika i jej poszczególne elementy, rozwiązania techniczne, tekst i inne elementy tekstowe, graficzne czy użyty język informatyczny tworzący (kreujący) Serwis, w szczególności kod HTML i XHTML, arkusze CSS, skrypty JavaScript i linki multimedialne, podlegają ochronie prawnej na rzecz BRICOMAN lub innych uprawnionych podmiotów (zastrzeżenie praw autorskich i pokrewnych).
7. Korzystanie z Serwisu i jego poszczególnych funkcji jest uzależnione od uprzedniego zarejestrowania się przez Użytkownika w Serwisie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie logowania (www.bricoman.pl/customer/account/login), zaakceptowanie treści Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z Serwisu oraz realizacji umowy zawartej z Bricoman Polska sp. z o. o.
8. Rejestracja wymaga podania danych osobowych wskazanych w zakresie podanym w formularzu rejestracyjnym, zaprojektowanym w ten sposób, by przestrzegać zasady minimalizacji przetwarzanych danych osobowych. Wypełniając i przesyłając formularz rejestracyjny Użytkownik potwierdza autentyczność zawartych w formularzu rejestracyjnym danych oraz akceptuje postanowienia Regulaminu, wyrażając zgodę na przetwarzanie przez Bricoman Polska danych osobowych zawartych w formularzu, w zakresie,

w jakim jest to niezbędne do korzystania z usług Serwisu. Administratorem powyższych danych osobowych Serwisu jest Bricoman Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Murmańska 25, 04-203 Warszawa. Użytkownik podaje dane osobowe dobrowolnie, przy zastrzeżeniu, że brak ich przekazania uniemożliwi korzystanie z funkcji Serwisu. BRICOMAN nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkowników w formularzu rejestracyjnym nieprawdziwych danych. Przetwarzanie danych osobowych przez BRICOMAN dokonywane jest zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.) jak również ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.). W związku z celami, dla których BRICOMAN przetwarza dane osobowe Użytkowników, odbiorcą ich danych osobowych mogą być podmioty uczestniczące w realizacji obowiązków wynikających z umowy (np. Urząd Skarbowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub firmy wykonujące usługi związane z wykonaniem umowy), a także podmioty pośredniczące w działaniach wykonywanych przez administratora, np. dostawcy usług IT, biura rachunkowe, agencje marketingowe lub kancelarie prawne.

9. Każdy Użytkownik Serwisu ma możliwość dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu (np. jeśli dane są przetwarzane w celach marketingowych). Użytkownik ma ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku usunięcia danych Użytkownik traci możliwość korzystania z Serwisu w takim zakresie, w jakim dane te są niezbędne do korzystania z udostępnionych przez serwis usług lub/i funkcji. W razie usunięcia danych, koniecznych do rejestracji Użytkownika w Serwisie, traci on możliwość korzystania z Serwisu oraz otrzymywania drogą elektroniczną ofert specjalnych Bricoman Polska Sp. z o.o. przy zastrzeżeniu, że Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie od BRICOMAN informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej (na adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu) lub/i zgodę na wykorzystywanie przez BRICOMAN telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego. Więcej informacji o ochronie danych osobowych w Polityka prywatności.
10. W wyniku rejestracji Użytkownik tworzy swój profil i otrzymuje indywidualny login i hasło umożliwiające korzystanie z informacji zawartych w Serwisie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Osoba nieposiadająca swojego profilu (login oraz hasło), która nie dokonała procesu rejestracji może korzystać z Serwisu w ograniczonym zakresie określonym przez Bricoman. Taki Użytkownik korzystający z Serwisu w ograniczonym zakresie obowiązany jest także do przestrzegania postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień pkt.-ów 4,5, 6 i 7.
11. Jakikolwiek informacje handlowe na temat towarów i usług zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, mają charakter informacyjny i niewiążący oraz nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń względem BRICOMAN, w tym roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży/dostawy towarów lub świadczenia usług. W celu zawarcia umowy sprzedaży/dostawy towarów opisanych w Serwisie Użytkownik jest obowiązany do skontaktowania się z właściwym sklepem Bricoman w celu sprawdzenia dostępności i stanu magazynowego w odniesieniu do konkretnych towarów oraz upewnienia się co do aktualnie obowiązujących cen dotyczących interesujących go towarów. Aktualne informacje o dostępności i stanie magazynowym w odniesieniu do konkretnych towarów, a także ich ceny są udostępniane Konsumentowi najpóźniej w chwili wyrażenia woli związania się umową. Ceny zamieszczone w serwisie nie są stałe i mogą podlegać zmianie według decyzji Bricoman, o czym Bricoman będzie informował zamieszczając nową cenę. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT oraz są cenami orientacyjnymi, nie wiążącymi Bricoman, w związku z czym nie stanowią oferty w rozumieniu

przepisów Kodeksu Cywilnego, w przedmiocie czego informacja widnieje na stronie Serwisu. W przypadku realizacji płatności on-line dane transakcyjne będą udostępnione podmiotom obsługującym internetowe transakcje finansowe jedynie w zakresie niezbędnym do ich realizacji.

12. BRICOMAN może w każdym czasie wprowadzić zmiany w Serwisie bez konieczności uprzedniego zawiadomienia Użytkowników czy osób trzecich z odpowiednim wyprzedzeniem, w szczególności może usunąć pewne funkcje Serwisu, może usunąć towary lub usługi, zmienić wskazane ceny lub inne elementy dotyczące prezentowanych towarów lub usług jak i dodać opisy czy funkcje dla poszczególnych towarów lub usług, może wprowadzić nowe towary lub usługi, może wprowadzić, zmienić lub usunąć promocje, wyprzedaże itp. Zmiany w Serwisie obowiązują od daty ich opublikowania w Serwisie i nie znajdują zastosowania do umów zawartych przed ich opublikowaniem.
13. BRICOMAN nie ponosi odpowiedzialności wobec osób innych niż Konsumentów za jakiegokolwiek szkody spowodowane wykorzystaniem informacji zawartych w Serwisie, chyba że było to działanie zawinione wyłącznie przez Bricoman. BRICOMAN wobec Konsumentów ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody na zasadach ogólnych.
14. Użytkownik otrzymuje dostęp do określonych w Serwisie funkcjonalności po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie i/lub w Serwisie w odniesieniu do szczególnych funkcjonalności oraz innych usług i ofert specjalnych otrzymywanych drogą elektroniczną.
15. Korzystanie przez Użytkownika z określonych funkcjonalności w Serwisie, w tym z tzw. listy zakupów nie stanowi przedwstępnej ani właściwej umowy sprzedaży/dostawy towarów lub świadczenia usług w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie może być podstawą do kierowania do Bricoman roszczeń o zawarcie takiej umowy.
16. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania odpowiedniego oprogramowania i sprzętu komputerowego spełniającego określone wymagania.
17. Bricoman nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie lub niefunkcjonowanie całości lub poszczególnych części Serwisu ze względów technicznych, w zakresie, w jakim przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania lub niefunkcjonowania Serwisu nie leżą po stronie Bricoman, ani żadnych podmiotów, z pomocą których wykonuje usługi. Bricoman zastrzega, że mogą występować czasowe utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, a nawet czasowe wyłączenie dostępności Serwisu. Bricoman podejmie konieczne starania w celu zapewnienia stałego dostępu Użytkownikom do Serwisu.
18. Bricoman, w celu optymalizacji i dopasowania treści dostępnych na stronie Serwisu do indywidualnych potrzeb Użytkownika, wykorzystuje informacje przechowywane w plikach cookie na urządzeniach końcowych. Pliki cookie służą do zapisywania informacji związanych z nawigacją komputera na stronie internetowej, którą BRICOMAN może przeczytać podczas kolejnej wizyty na stronie internetowej Serwisu. Przedmiotowe informacje odnoszą się m.in. do odwiedzonych podstron, daty i czasu przebywania na danej podstronie Serwisu, dokładnej treści informacji, z którymi się zapoznawał Użytkownik oraz preferencji Użytkownika ustalanych na podstawie tego, co oglądał na stronie Serwisu. Użytkownik korzysta z uprawnienia do kontrolowania wykorzystania plików cookie poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki. Korzystanie ze strony Serwisu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na gromadzenie przez BRICOMAN danych takich jak unikalny identyfikator urządzenia, adres IP urządzenia mobilnego, informacje o systemie operacyjnym urządzenia Użytkownika, informacje o lokalizacji Użytkownika i operatorze komórkowym. Więcej informacji na temat plików cookie znajduje się w Polityce Plików Cookies, dostępnej na stronie Serwisu.
19. Strony Serwisu mogą zawierać linki odsyłające do stron internetowych innych osób. W odniesieniu do tych stron internetowych nie obowiązują postanowienia niniejszego Regulaminu.

20. Na stronie forum Serwisu zabrania się umieszczać treści i materiałów sprzecznych z prawem, w tym:
- naruszających prawa autorskie, prawa własności przemysłowej czy inne prawa innych osób;
 - propagujących przemoc lub wzywających do nienawiści na tle rasowym, wyznaniowym lub etnicznym;
 - naruszających dobra osobiste Użytkowników lub innych osób;
 - ewidentnie nieprawdziwych opinii, niezgodnych z powszechnie znanymi faktami i nie popartych prawdziwymi dowodami;
 - niezgodnych z prawdą opinii dotyczących towarów prezentowanych lub usług świadczonych przez Bricoman, w szczególności dotyczących jakości oraz skuteczności towarów/usług prezentowanych w Serwisie.
21. Zabrania się też zamieszczania w forum Serwisu linków:
- do witryn internetowych zawierających treści określone w pkt. 20 lub/i 21;
 - do witryn internetowych podobnych tematycznie do Serwisu Bricomana;
 - do witryn internetowych, które są potencjalnie niebezpieczne lub służą popełnianiu przestępstw.
22. Bricoman nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane w Serwisie przez Użytkowników. W szczególności Bricoman nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane przez Użytkowników treści pozostające w sprzeczności z prawem lub postanowieniami Regulaminu. Bricoman dołoży jednak w miarę możliwości staranności, aby treści wskazane w zdaniu poprzednim zostały jak najszybciej usunięte z Serwisu.
23. Bricoman ma prawo do usuwania z Serwisu (w tym z forum) wszelkich treści, w tym przede wszystkim treści niezgodnych z prawem lub z postanowieniami Regulaminu. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika Bricoman ma prawo usunąć z Serwisu jego profil. Użytkownik nie może z tego powodu wysuwać wobec Bricoman jakichkolwiek roszczeń.
24. Bricoman nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwą interpretację czy za niezrozumienie przez Użytkownika treści zawartych w Serwisie (w tym zawartych informacji handlowych, informacji dotyczących poszczególnych towarów lub usług) i za szkody związane z wykorzystaniem przez Użytkowników informacji otrzymanych w Serwisie. Na żądanie kupującego Bricoman wyjaśnia znaczenie poszczególnych postanowień umowy zawartej na podstawie Regulaminu.
- 24a. Reklamacje złożone przez konsumentów będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Bricoman, jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej. Brak odpowiedzi Bricoman na reklamację złożoną przez konsumenta w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim uważa się za jej uznanie. Bricoman nie jest zobowiązany i nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów z konsumentami w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823). Jeżeli wskutek złożenia reklamacji wniesionej przez Kupującego będącego Konsumentem, spór pomiędzy Bricoman a Kupującym nie został rozwiązany, Bricoman przekazuje Kupującemu będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
25. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.04.2020r.
26. Bricoman zastrzega, że niniejszy Regulamin może ulec zmianie w całości lub w części tylko z ważnych przyczyn, takich jak:
- istotne zmiany w przedmiocie działalności;
 - wprowadzenie nowych usług;
 - wprowadzenie udogodnień związanych z zawieraniem i rozwiązywaniem umowy;

- d. wprowadzenie nowych metod płatności i sposobów dostawy;
 - e. aktualizacja danych spółki Bricoman;
 - f. dostosowanie przepisów Regulaminu do zmian w powszechnie obowiązującym prawie.. O treści zmiany Regulaminu Konsumentom zostaną poinformowani poprzez umieszczenie na stronie głównej Serwisu informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Niniejsza informacja będzie utrzymana na stronie głównej Serwisu przez 14 dni. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14-dniowego terminu od dnia jego umieszczenia na stronie Serwisu. Ponadto, Użytkownicy zarejestrowani w Serwisie otrzymają drogą mailową, nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania zmienionego Regulaminu, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym, Regulamin w zmienionym brzmieniu. Użytkownik, który nie akceptuje zmian jest obowiązany poinformować o tym Bricoman w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o nowym zapisie Regulaminu. Do umowy zawartej między Sklepem a Nabywcą stosuje się Regulamin obowiązujący i opublikowany na stronie w dacie zawarcia umowy. Zmiana Regulaminu po dacie zawarcia umowy, a przed wykonaniem zobowiązania przez którąkolwiek ze stron, nie ma wpływu na treść już zawartej umowy ani prawa i obowiązki stron. W stosunku do Konsumentów, w przypadku zmiany Regulaminu po dacie złożenia zamówienia, a przed datą zawarcia umowy zastosowanie znajdzie Regulamin obowiązujący w dacie złożenia zamówienia, chyba, że Konsument wyrazi zgodę na zmianę Regulaminu.
27. Bricoman zastrzega, że jakiegokolwiek postanowienia tego Regulaminu, które zostaną uznane za naruszające zbiorowe interesy konsumentów lub jako niedozwolone klauzule umowne nie będą obowiązywać wyłącznie w odniesieniu do Konsumentów.
28. Bricoman zastrzega, że jakiegokolwiek wykorzystywanie całości lub części treści niniejszego Regulaminu bez jego zgody stanowi naruszenie praw autorskich.
29. Zasady nabywania towarów za pośrednictwem serwisu bricomman.pl są określone w Regulaminie nabywania towarów za pośrednictwem sklepu www.bricoman.pl dostępnym pod adresem <http://www.bricoman.pl/pl/regulamin-zakupow>.

Data ostatniej aktualizacji Regulaminu 29.11.2019 r.